



Sesizare calitate motorina EV O MOL

[REDACTED] <[REDACTED]@[REDACTED]>
To: "Relații Clienți (MOL Romania)" <relatiiclienti@molromania.ro>

Wed, May 30, 2012 at 10:57 PM

Buna ziua,
am indicat mai jos, punctual datele cerute.
Adaug un aspect important, la service-ul periodic la 150.000 km fusese schimbat si filtrul de carburant.

multumesc,
cu stima

2012/5/30 Relații Clienți (MOL Romania) <relatiiclienti@molromania.ro>

Buna ziua,

Am primit mesajul dvs. si va asiguram ca vom analiza cu maxima atentie cele sesizate. In vederea demararii verificarilor si in folosul formularii unor concluzii cat mai obiective, este necesar sa ne comunicati la aceasta adresa e-mail relatiiclienti@molromania.ro urmatoarele informatii suplimentare:

- sa ne precizati marca autoturismului, data fabricatiei, nr. km la bord;

Ford Focus C-Max, din 20.07.2007, azi 152.000 km; motor 1560 cm3, 80kW

- cati litri de combustibil (estimativ) mai existau in rezervorul masinii inainte de aceasta alimentare cu motorina de la benzinaria MOL Brasov Calea Bucuresti din data de 17.05.2012 si ce capacitate are rezervorul;

Plinul din data de 17.05 fusese facut "la maxim", pentru a putea face calcul exact la consum. Rezervorul, potrivit manualului, pentru diesel are un volum de 55 l ==> 24,42 l in rezervor.

- sa ne confirmati faptul ca anterior acestei alimentari ati alimentat acest autoturism tot din reseaua MOL Romania.

Da, din Mol Baneasa 08.05.2012 (a se vedea bonul atasat), tot motorina EVO, ~40l.

Va intelegem nemulțumirea si ingrijorarea cauzate de incidentul descris de dvs., dar va invitam sa ne furnizati informatiile solicitate si sa ne permiteti sa intreprindem toate verificarile care se impun in aceste situatii.

Va asiguram de intregul nostru sprijin in continuare si asteptam cu interes informatiile solicitate.

Ileana GHELIUC

MOL Romania – Customer Service Manager

Tel.: +40-21-204-8500

Fax: +40-21-232-2374

Green line: +0800-800-665

RO-014134 Bucuresti, Str. Daniel Danielopolu nr. 4-6

www.molromania.ro

www.multibonus.ro



-----Original Message-----

From: wwwadm@mol.hu [mailto:wwwadm@mol.hu]

Sent: Wednesday, May 30, 2012 2:07 PM

To: Cardline (MOL Romania)

Subject: Contact request

Subiecte: Carburanti

Numele Dvs.: [REDACTED]

Adresa Dvs. de e-mail: [REDACTED]

Nr. Dvs. de telefon: +40744 [REDACTED]

Cand a avut loc subiectul in cauza:

Luna: Mai

Ziua: 17

Data: 12:31

Statie: Brasov, Calea Bucuresti

Descrierea intrebării/sugestiei Dvs:

Buna ziua,

Datorita increderii deosebite pe care am acordat-o produselor Mol, din ultimii 5 ani, imi permit sa va aduc la cunostinta un incident care m-a determinat sa renunt la alimentarea cu carburanti de la dvs.

5+ ani am alimentat cu benzine de la MOL (standard, premium) fara nici o

5+ problema (~ 5t carburant achizitionate). De cateva luni o data cu

5+ schimbarea autoturismului, am continuat cu alimentare de motorine. La

5+ ultima alimentare full, cu motorina premium (evo diesel) - a se vedea

5+ toate datele de pe bonul fiscal,

<http://img839.imageshack.us/img839/8486/20120530134629.jpg>

dupa 200 km de drum intins, masina a inceput sa se comporte foarte ciudat, simteam parca o intrerupere a alimentarii cu carburant pentru intervale de <1s .Totul se intampla fara o periodicitate usor de stabilit, indiferent de turatie, treapta viteza, planeitate traseu.

Masina tocmai iesese din service (<1000 km rulati), service periodic pentru schimbarea filtrelor, verificari, etc. ITP-ul fiind realizat in urma cu 6000 km, consemnand caracteristicile din fabrica ale masinii.

Dupa alimentare de la un alt furnizor, tot cu motorina de tip premium, periodicitatea evenimentelor masinii s-a redus simtitor (in rezervor avand inca circa 15l din motorina EVO). Chiar daca eram in saptamana dinaintea nuntii, am dus din nou masina in service pentru diagnoza. Diagnoza nu a descoperit absolut nimic in neregula cu motorul. Dupa alti 700 km, cu carburant non MOL, masina nu a mai prezinta niciuna din simptomele anterioare, prin deducere logica rezulta cu probleme grave motorina Evo.

Service-urile au fost efectuate la reprezentante autorizate, consumabilele sunt cele indicate.

As aprecia punctul dvs de vedere.

cu stima

Acest mesaj, impreuna cu orice atasament, este confidential si protejat din punct de vedere legal. Este adresat in exclusivitate destinatarului, sau entitatii autorizate sa il primeasca. In cazul in care nu sunteti destinatarul mesajului, va rugam sa telefonati sau sa trimiteti un e-mail expeditorului, apoi sa stergeti din sistem atat continutul mesajului, cat si orice atasament care il insoteste. Va atragem atentia ca distribuirea, copierea sau utilizarea informatiei cuprinse si transmise prin intermediul acestui e-mail de catre sau catre orice alta persoana decat destinatarul desemnat de catre expeditor este neautorizata si strict interzisa.

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorized to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorized and strictly prohibited.



[Redacted] jpg
827K

